

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Ibirapuera

4º TRIMESTRE DE 2021



**INSTITUTOPHD**

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
4º TRIMESTRE 2021*

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS.....</b>	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	16
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA? .....	17
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....	17
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....	17
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	18
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	18
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	19
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	19
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	20
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?.....	21
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA:.....	21
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	22
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS. ....	22
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>23</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	23
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	23
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	24
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	24
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	25
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	25
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	26
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	27
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	28
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	28

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	29
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	31
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	31
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	34
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	34
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	35
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	37
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	37
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	40
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	40
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	41
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>43</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	43
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	43
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	44
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	45
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	45
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47

<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b>	<b>48</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	48
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	48
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	49
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	50
5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?	51
5.2.1. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	51
5.2.2. <i>Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	52
5.2.3. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	53
5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	54
5.3.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	54
5.3.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	55
5.3.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	55
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b>	<b>56</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	56
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	56
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	57
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	57
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	58
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	58
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	59
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	60
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	61
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	61
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	62
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	63

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	64
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	64
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	65
6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	66
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	67
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	67
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	68
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	68
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	69
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	69
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	70
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	71
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?.....	72
6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	72
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	73
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	74
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	75
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	75
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	76
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	77
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	78
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	78
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	79
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	80
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>81</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	81

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **28, 29, 30 e 31 de Outubro, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 e 29 de Novembro e 14, 15, 16, 18 e 19 de Dezembro referente ao 4º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1203 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	595	49,5
Feminino	607	50,4
Transgênero	1	0,1
<b>Total</b>	<b>1203</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	278	23,1
25 a 34 anos	359	29,9
35 a 44 anos	248	20,6
45 a 59 anos	202	16,8
60 ou mais	116	9,6
<b>Total</b>	<b>1203</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	147	12,1
Aposentado (a)	85	7
Professor(a)/ Educador(a)/ Pedagogo(a)	65	5,3
Desempregado	54	4,4
Engenheiro (a)	46	3,7
Autônomo (a)	43	3,5
Vendedor(a)/ Representante comercial	39	3,1
Empresário(a)/ Empreendedor	33	2,6
Do lar/ Dona de casa	29	2,3
Advogado(a)	29	2,3

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Administração/ Administração hospitalar	26	2,1
Enfermeiro (a)/ Técnico de enfermagem	24	1,9
Médico	24	1,9
Servidor público/ Funcionário público	22	1,7
Babá	20	1,6
Designer	17	1,4
Arquiteta	16	1,2
Publicitária/ Analista de marketing	16	1,2
Atendente	13	1,1
Comerciante	12	1
Analista	11	0,9
Psicólogo (a)/ Psicanalista	11	0,9
Gerente	11	0,9
Doméstica/ Diarista	10	0,8
Motorista de aplicativo/ Uber	9	0,7
Corretor/ Corretor de seguros	8	0,7
Mecânico	8	0,7
Segurança/ Vigilante	8	0,7
Recepcionista/ Secretária	7	0,6
Auxiliar administrativo/ Assistente administrativo	7	0,6
Fisioterapeuta	7	0,6
Cabeleireira	7	0,6
Ajudante geral/ Auxiliar geral	7	0,6
Gerente comercial/ Gerente de vendas	7	0,6
Estagiário (a)	7	0,6
Farmacêutica	6	0,5
Cozinheiro(a)/ Confeiteiro(a)	6	0,5
Contador(a)	6	0,5
Auxiliar de limpeza	6	0,5

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Operador de caixa	6	0,5
Músico/ Musicista	6	0,5
Auxiliar de cozinha	6	0,5
Porteiro	5	0,4
Nutricionista	5	0,4
Bancário(a)	5	0,4
Fotógrafo	5	0,4
Economista	5	0,4
Terapeuta	4	0,3
Jornalista	4	0,3
Balconista	4	0,3
Metalúrgico	4	0,3
Programador	4	0,3
Cuidadora	4	0,3
Operador(a) telemarketing	4	0,3
Médica Veterinária	4	0,3
Recursos humanos	4	0,3
Manutenção	4	0,3
Pesquisadora	4	0,3
Analista de sistema	4	0,3
Logística	3	0,2
Esteticista	3	0,2
Assistente social	3	0,2
Técnico de laboratório	2	0,2
Personal	3	0,2
Piloto/ Piloto de avião	2	0,2
Produtora de eventos	2	0,2
Zelador	2	0,2
Manicure	2	0,2
Coordenador	2	0,2
Executiva/ Assistente executiva	3	0,2
Topógrafo	2	0,2

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Comprador	2	0,2
Marceneiro	2	0,2
Gerente de TI	2	0,2
Pedreiro/ Ajudante de pedreiro	2	0,2
Desenvolvedor/ Desenvolvedor de TI	2	0,2
Auditor	2	0,2
Encarregado produção	2	0,2
Analista financeiro	3	0,2
Produtor de jogos	2	0,2
Agrônomo(a)	2	0,2
Conferente	2	0,2
Militar	2	0,2
Bioquímico	2	0,2
Auxiliar	2	0,2
Garçom/ Barman	3	0,2
Analista de eventos	2	0,2
Analista de qualidade	2	0,2
Técnico de ti/ Analista informática	2	0,2
Gerente de operações	2	0,2
Artista	2	0,2
Adestrador	2	0,2
Biomédico	3	0,2
Passeador de cães	2	0,2
Operador de máquina	1	0,1
Operadora de locação	1	0,1
Diretor	1	0,1
Fonoaudióloga	1	0,1
Técnico de alimentos	1	0,1
Operador de áudio	1	0,1
Agente de saúde	1	0,1
Modelo	1	0,1
Supervisora	1	0,1

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Auxiliar veterinário	1	0,1
Monitora	1	0,1
Bióloga	1	0,1
Policial civil	1	0,1
Estoquista	1	0,1
Escritora	1	0,1
Instrumentista cirúrgico	1	0,1
Auxiliar de eventos	1	0,1
Assistente técnico	1	0,1
Coordenadora laboratório	1	0,1
Violinista	1	0,1
Técnica de prótese	1	0,1
Consultora de vinhos	1	0,1
Fiscal	1	0,1
Instrutor de trânsito	1	0,1
Gestor escolar	1	0,1
Técnico de cabeamento	1	0,1
Auxiliar de pet shop	1	0,1
Coordenador de sistemas	1	0,1
Coordenador jurídico	1	0,1
Dentista	1	0,1
Operadora	1	0,1
Ajudante de ótica	1	0,1
Carpinteiro	1	0,1
Empacotador	1	0,1
Produtora de móveis	1	0,1
Editor de vídeo	1	0,1
Lavador de carro	1	0,1
Frentista	1	0,1
Internacionalista	1	0,1
Ator	1	0,1
Auxiliar industrial	1	0,1

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Divulgador de eventos	1	0,1
Costureiro (a)	1	0,1
Agente portuário	1	0,1
Analista laboratorial	1	0,1
Auxiliar de pedagogia	1	0,1
Analista fiscal	1	0,1
Auxiliar de contabilidade	1	0,1
Analista de mercado	1	0,1
Desenhista	1	0,1
Supervisor de obras	1	0,1
Auxiliar de classe	1	0,1
Pintor	1	0,1
Mestre obras	1	0,1
Cortadora de frios	1	0,1
Jardineiro	1	0,1
Auxiliar de produção	1	0,1
Taxista	1	0,1
Empreiteiro	1	0,1
Açougueiro	1	0,1
Assessor jurídico	1	0,1
Analista de mídia sociais	1	0,1
Consultor de TI	1	0,1
Depiladora	1	0,1
Refrigerista	1	0,1
Jovem aprendiz	1	0,1
Técnico agrícola	1	0,1
Office boy	1	0,1
Técnico	1	0,1
Serviços gerais	1	0,1
Tatuador	1	0,1
Radialista	1	0,1
Motoboy	1	0,1
Maquinista industrial	1	0,1

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Promotor	1	0,1
Repositor	1	0,1
Assistente fiscal	1	0,1
Entregador	1	0,1
Implantação de sistemas	1	0,1
Químico	1	0,1
Naturóloga	1	0,1
Operador de produção	1	0,1
Finalizador de filmes	1	0,1
Cirurgião	1	0,1
Técnico engenheiro experimental	1	0,1
Técnico em automação	1	0,1
Construção civil	1	0,1
Pipoqueiro	1	0,1
Produtor	1	0,1
Técnico de raio-x	1	0,1
Acupunturista	1	0,1
Atendente de mercado	1	0,1
Gerente financeiro	1	0,1
Operador de loja	1	0,1
Eletricista	1	0,1
Analista de faturamento	1	0,1
Consultora ambiental	1	0,1
Analista de projetos	1	0,1
Agente de saneamento	1	0,1
Técnico eletrônico	1	0,1
Torneiro	1	0,1
Gerente de projetos	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	23	1,8
<b>Total</b>	<b>1203</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Mobilidade reduzida (pinos/ joelho/ coluna/ equilíbrio)	8	0,7
Cadeirante	6	0,5
Deficiente auditivo	3	0,2
Deficiente visual	1	0,1
Má formação congênita nos pés	1	0,1
Não tem	1183	98,3
Não sabe/ Não respondeu	1	0,1
<b>Total</b>	<b>1203</b>	<b>100,0</b>



**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Primeira vez	10,0	9,7	12,1	13,4
Até 1x por mês (Raro)	44,6	27,0	38,3	31,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,4	24,5	15,7	19,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	21,6	29,4	22,3	22,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	10,0	9,2	11,6	12,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,4	0,2	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	25,3	31,4	23,0	25,9
Terça-Feira	24,2	31,7	21,4	23,9
Quarta-Feira	25,3	37,4	22,6	23,9
Quinta-Feira	27,5	36,6	16,6	24,1
Sexta-Feira	33,5	35,9	33,3	23,7
Sábado	71,0	50,5	54,7	57,9
Domingo	61,7	45,8	51,9	59,9

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	75,5	61,0	69,1
Tarde (das 12:00 às 18:00)	51,7	50,2	54,4	60,3
Noite (A partir das 18:00)	7,8	1,5	5,2	10,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	1,5	0,0	0,7	1,2
De 30 minutos a 1 hora	15,2	18,3	11,4	11,7
De 1h a 1:30h	13,0	10,6	9,1	10,9
De 1:30h a 2h	30,5	35,4	24,4	29,8
Mais de 2h	39,8	35,7	54,4	46,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>132,9</b>	<b>130,0</b>	<b>174,4</b>	<b>155,8</b>

**2.6. De onde você é?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	14,5	8,9	7,7	7,1
De até 3 km do parque	14,1	27,6	16,6	15,3
De até 5 km do parque	13,0	15,3	18,2	15,1
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	21,2	27,7	34,5	37,1
Da região metropolitana de São Paulo	27,9	12,1	13,2	13,9
Outra cidade de São Paulo	6,7	6,2	4,6	5,3
De outro estado	2,6	1,5	5,0	6,0
De outro país	0,0	0,7	0,2	0,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Carro Próprio/ Carona	46,8	50,5	47,2	43,2
A pé	21,6	23,5	21,4	20,5
Ônibus	21,9	18,6	20,5	29,8
Metrô	7,4	8,2	9,1	8,9
Bicicleta	7,1	12,1	8,2	6,7
Táxi/Transporte individual via app	6,3	2,5	8,2	12,6
Trem	2,6	3,7	2,1	4,2
Moto	0,4	0,7	0,7	0,0
Skate/ Patins	0,0	0,7	1,0	0,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	35,4	40,2	48,9	48,2	41,6	43,2
A pé	9,3	8,7	13,4	34,1	48,1	20,5
Bicicleta	1,9	2,9	4,8	11,2	15,6	6,7
Ônibus	34,2	39,4	38,1	15,6	14,3	29,8
Trem	4,3	5,5	5,2	2,5	1,9	4,2
Metrô	7,5	15,0	10,0	3,6	3,2	8,9
Táxi/ transporte individual via app	22,4	14,2	12,6	10,5	2,6	12,6
Skate/ Patins	0,0	0,0	0,4	0,0	0,6	0,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	46	49,3	47,6	46,2	46,3	41,5	41,2	<b>43,2</b>
Ônibus	25,7	25	22,2	25,2	26	29,9	32,9	<b>29,8</b>
A pé	37,9	38,5	40,3	39	37,5	19,7	17,5	<b>20,5</b>
Táxi/ transporte individual via app	6,8	3,5	4,9	3,8	5,6	13,5	14	<b>12,6</b>
Metrô	5,1	3,8	5,2	5,9	6	9,8	9,6	<b>8,9</b>
Bicicleta	8,4	10,1	11,8	9,7	8,4	7,3	6,9	<b>6,7</b>
Trem	1,9	2,4	1,7	1,4	2,5	3,9	4,9	<b>4,2</b>
Skate/ Patins	0,3	0,7	0,7	0,7	0,4	0,3	0,3	<b>0,2</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Passeio	68,8	72,3	83,4	87,2
Esporte	49,8	55,9	35,3	35,4
Eventos	2,6	5,7	5,0	10,2
Museus	1,9	5,7	4,1	6,1
Trabalho	2,2	0,5	2,7	2,2
Estudar	0,0	0,0	0,2	0,0
Autoescola	3,0	0,0	0,0	0,0
Pegar reciclados	0,0	0,0	0,0	0,1

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	11,2	15,5	35,1	58	70,1	<b>87,2</b>
Passeio	98,1	94,5	93,5	78,3	64,3	<b>35,4</b>
Eventos	4,3	10,2	19,9	6,2	9,1	<b>10,2</b>
Museus	2,5	6,8	6,9	4,7	9,1	<b>6,1</b>
Trabalho	1,2	0	1,7	4,3	5,2	<b>2,2</b>
Pegar reciclados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	<b>0,1</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	80,1	76,7	76,4	77,6	78,6	85,8	89,7	<b>87,2</b>
Esporte	51,1	59,7	61,8	55,2	55,4	38,5	33,7	<b>35,4</b>
Eventos	10,9	13,5	12,2	12,1	11,9	11,1	12,2	<b>10,2</b>
Museus	7,4	6,9	10,1	9,0	8,8	5,3	5,8	<b>6,1</b>
Trabalho	4,2	3,8	5,2	4,1	4,6	2,9	2,1	<b>2,2</b>
Pegar reciclados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,1	0,1	<b>0,1</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

#### 3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,8	0,7	0,9	0,1
Nota 3	8,6	3,2	7,1	5,1
Nota 4	35,3	33,9	37,4	30,5
Nota 5 - Ótimo	55,3	62,2	54,6	64,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>266</b>	<b>404</b>	<b>439</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,6</b>	<b>96,1</b>	<b>92,0</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>

#### 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,7	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1
Nota 3	1,2	5,0	3,0	6,5	9,7	5,1
Nota 4	23,0	28,4	26,0	36,2	40,3	30,5
Nota 5 - Ótimo	75,8	66,6	70,6	56,2	49,3	64,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>161</b>	<b>380</b>	<b>231</b>	<b>276</b>	<b>154</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,8</b>	<b>95,0</b>	<b>96,5</b>	<b>92,4</b>	<b>89,6</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,4	0,7	0,4	0,1	0,4	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	<b>0,1</b>
Nota 3	6,8	6,3	8,4	5,5	6,7	5,0	5,4	<b>5,1</b>
Nota 4	26,8	27,2	28,2	31,1	26,8	30,9	31,0	<b>30,5</b>
Nota 5 - Ótimo	66,1	66,1	63,0	62,7	66,1	63,9	63,1	<b>64,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>310</b>	<b>287</b>	<b>287</b>	<b>289</b>	<b>284</b>	<b>695</b>	<b>720</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>93,4</b>	<b>91,3</b>	<b>93,8</b>	<b>93,0</b>	<b>94,7</b>	<b>94,0</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	0,0	1,5	0,0	0,2	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	<b>0,1</b>
Nota 3	7,1	4,3	5,3	7,0	4,0	<b>5,1</b>
Nota 4	35,7	33,3	32,1	31,5	28,7	<b>30,5</b>
Nota 5 - Ótimo	50,1	62,4	61,1	61,5	66,9	<b>64</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>141</b>	<b>131</b>	<b>359</b>	<b>557</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,8</b>	<b>95,7</b>	<b>93,2</b>	<b>93,0</b>	<b>95,6</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>



**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,8	1,2	0,9
Nota 2	3,3	1,8	4,7	1,4
Nota 3	18,2	12,7	19,8	9,3
Nota 4	34,4	36,7	30,3	33,8
Nota 5 - Ótimo	43,1	47,0	44,0	54,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>209</b>	<b>338</b>	<b>343</b>	<b>975</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>	<b>5,9</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,5</b>	<b>83,7</b>	<b>74,3</b>	<b>88,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,78</b>	<b>0,85</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	1,5	1,7	0,7	<b>0,9</b>
Nota 2	0,9	1,7	1,5	1,7	0,7	<b>1,4</b>
Nota 3	2,8	8,9	8,5	12,5	11,4	<b>9,3</b>
Nota 4	26,9	33,1	29,4	35,3	44,6	<b>33,8</b>
Nota 5 - Ótimo	69,4	56,0	59,1	48,8	42,6	<b>54,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>108</b>	<b>293</b>	<b>201</b>	<b>232</b>	<b>141</b>	<b>975</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>2,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>	<b>1,4</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,3</b>	<b>89,1</b>	<b>88,6</b>	<b>84,1</b>	<b>87,2</b>	<b>88,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,4	0,8	0,0	1,1	1,4	0,9
Nota 2	1,5	0,8	1,5	0,8	0,8	0,9	1,9	1,4
Nota 3	8,4	9,7	10,0	8,4	7,9	11,2	10,6	9,3
Nota 4	34,1	35,3	35,3	36,8	33,1	35,3	31,4	33,8
Nota 5 - Ótimo	56,0	53,4	52,8	53,2	58,2	51,5	54,7	54,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>273</b>	<b>258</b>	<b>261</b>	<b>261</b>	<b>254</b>	<b>556</b>	<b>576</b>	<b>975</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>2,0</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,1</b>	<b>88,8</b>	<b>88,1</b>	<b>90,0</b>	<b>91,3</b>	<b>86,9</b>	<b>86,1</b>	<b>88,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	0,0	1,9	0,3	1,1	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,9	3,4	0,7	1,4
Nota 3	0,0	9,5	6,5	11,5	8,8	9,3
Nota 4	38,5	33,6	37,4	35,5	31,8	33,8
Nota 5 - Ótimo	53,8	56,9	53,3	49,3	57,6	54,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>116</b>	<b>107</b>	<b>296</b>	<b>443</b>	<b>975</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,7</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>	<b>3,7</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>90,5</b>	<b>90,7</b>	<b>84,8</b>	<b>89,4</b>	<b>88,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,85</b>

**3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,0	0,7	0,7
Nota 2	1,8	0,4	3,1	0,2
Nota 3	10,9	11,1	14,2	2,1
Nota 4	32,7	37,2	42,2	46,6
Nota 5 - Ótimo	54,0	51,3	39,8	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>165</b>	<b>253</b>	<b>289</b>	<b>811</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>0,4</b>	<b>3,8</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,7</b>	<b>88,5</b>	<b>82,0</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,79</b>	<b>0,86</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,6	1,0	2,8	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	<b>0,2</b>
Nota 3	0,0	0,0	1,8	4,4	4,6	<b>2,1</b>
Nota 4	44,1	51,3	36,1	48,8	50,9	<b>46,6</b>
Nota 5 - Ótimo	55,9	48,7	61,5	44,8	41,7	<b>50,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>238</b>	<b>169</b>	<b>203</b>	<b>108</b>	<b>811</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>2,0</b>	<b>2,8</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>93,6</b>	<b>92,6</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,8	1,3	0,9	1,4	1,0	0,7	<b>0,7</b>
Nota 2	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,4	0,4	<b>0,2</b>
Nota 3	2,0	2,3	2,7	3,3	2,8	2,3	2,4	<b>2,1</b>
Nota 4	38,0	36,7	36,0	39,6	34,7	45,2	47,1	<b>46,6</b>
Nota 5 - Ótimo	58,4	58,3	59,1	55,3	60,2	51,1	49,4	<b>50,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>250</b>	<b>218</b>	<b>225</b>	<b>212</b>	<b>216</b>	<b>485</b>	<b>450</b>	<b>811</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,6</b>	<b>2,8</b>	<b>2,2</b>	<b>1,9</b>	<b>2,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,4</b>	<b>95,0</b>	<b>95,1</b>	<b>94,8</b>	<b>94,9</b>	<b>96,3</b>	<b>96,4</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	1,3	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	<b>0,2</b>
Nota 3	0,0	2,3	1,2	3,2	1,6	<b>2,1</b>
Nota 4	63,6	53,5	53,0	46,6	43,1	<b>46,6</b>
Nota 5 - Ótimo	36,4	44,2	45,8	49,4	53,7	<b>50,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	<b>253</b>	<b>378</b>	<b>811</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,6</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>98,8</b>	<b>96,0</b>	<b>96,8</b>	<b>97</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>

**3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,5	0,6
Nota 2	1,2	1,3	4,0	0,7
Nota 3	14,0	9,5	13,8	7,4
Nota 4	31,3	35,4	41,4	37,6
Nota 5 - Ótimo	52,7	53,8	40,3	53,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>243</b>	<b>398</b>	<b>427</b>	<b>1187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>4,5</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,0</b>	<b>89,2</b>	<b>81,7</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,79</b>	<b>0,86</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,4	0,7	2,0	0,6
Nota 2	0,0	0,3	0,4	0,4	3,3	0,7
Nota 3	2,5	5,4	4,8	11,3	14,5	7,4
Nota 4	28,8	40,2	34,5	40,7	39,5	37,6
Nota 5 - Ótimo	68,7	53,8	59,9	46,9	40,7	53,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>160</b>	<b>371</b>	<b>229</b>	<b>275</b>	<b>152</b>	<b>1187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>5,3</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,5</b>	<b>94,1</b>	<b>94,3</b>	<b>87,6</b>	<b>80,3</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>	<b>0,78</b>	<b>0,86</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,7	0,7	1,0	0,4	0,4	0,7	0,6
Nota 2	1,3	1,1	1,1	1,7	1,1	0,7	0,7	0,7
Nota 3	11,7	11,9	12,2	10,8	11,0	7,4	6,8	7,4
Nota 4	29,5	30,7	30,4	33,0	29,0	37,1	39,1	37,6
Nota 5 - Ótimo	56,8	55,6	55,6	53,5	58,5	54,4	52,7	53,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>309</b>	<b>287</b>	<b>286</b>	<b>288</b>	<b>283</b>	<b>687</b>	<b>711</b>	<b>1187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,4</b>	<b>86,4</b>	<b>86,0</b>	<b>86,5</b>	<b>87,6</b>	<b>91,4</b>	<b>91,8</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>



**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,8	0,6	0,5	0,6
Nota 2	0,0	0,7	0,8	0,6	0,7	0,7
Nota 3	7,1	6,4	10,9	8,5	6,2	7,4
Nota 4	35,7	36,4	36,4	39,1	37,2	37,6
Nota 5 - Ótimo	57,2	55,8	51,1	51,2	55,4	53,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>140</b>	<b>129</b>	<b>353</b>	<b>551</b>	<b>1187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>92,2</b>	<b>87,5</b>	<b>90,3</b>	<b>92,6</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>

**3.5. Estado dos brinquedos do playground?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,4	0,4	0,3
Nota 2	0,0	0,4	2,0	0,7
Nota 3	14,9	10,3	14,4	5,9
Nota 4	46,8	34,8	43,2	44,7
Nota 5 - Ótimo	37,0	54,1	40,0	48,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>154</b>	<b>224</b>	<b>250</b>	<b>678</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>2,4</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,8</b>	<b>88,9</b>	<b>83,2</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,0	1,3	0,3
Nota 2	0,0	0,5	0,7	2,0	0,0	0,7
Nota 3	2,4	6,4	6,0	4,7	10,4	5,9
Nota 4	36,1	45,4	38,0	54,0	46,7	44,7
Nota 5 - Ótimo	61,5	47,7	54,6	39,3	41,6	48,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>83</b>	<b>218</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>77</b>	<b>678</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,3</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>93,1</b>	<b>92,7</b>	<b>93,3</b>	<b>88,3</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,6	0,6	0,6	0,6	0,5	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	1,0	0,6	0,6	1,2	0,6	1,1	0,8	<b>0,7</b>
Nota 3	6,1	7,9	7,0	6,7	7,5	6,4	6,2	<b>5,9</b>
Nota 4	42,1	48,5	44,0	46,0	43,5	40,4	42,8	<b>44,7</b>
Nota 5 - Ótimo	50,3	42,4	47,8	45,5	47,8	51,6	50,2	<b>48,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>197</b>	<b>165</b>	<b>157</b>	<b>165</b>	<b>161</b>	<b>374</b>	<b>402</b>	<b>678</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,2</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,4</b>	<b>90,9</b>	<b>91,7</b>	<b>91,5</b>	<b>91,3</b>	<b>92,0</b>	<b>93,0</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	1,3	1,4	0,9	0,3	<b>0,7</b>
Nota 3	0,0	10,5	1,4	6,1	5,8	<b>5,9</b>
Nota 4	54,5	46,1	50,7	50,1	39,0	<b>44,7</b>
Nota 5 - Ótimo	45,5	42,1	46,5	42,9	54,2	<b>48,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>76</b>	<b>71</b>	<b>212</b>	<b>308</b>	<b>678</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,2</b>	<b>97,2</b>	<b>93,0</b>	<b>93,2</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,85</b>

**3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,1	2,3	1,2
Nota 2	0,0	1,5	3,6	1,0
Nota 3	14,5	8,9	12,6	6,4
Nota 4	43,3	34,6	40,5	41,8
Nota 5 - Ótimo	40,3	53,9	41,0	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>159</b>	<b>269</b>	<b>222</b>	<b>576</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>2,6</b>	<b>5,9</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,6</b>	<b>88,5</b>	<b>81,5</b>	<b>91,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	1,3	4,5	1,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	3,4	1,0
Nota 3	3,9	4,7	1,6	6,4	18,0	6,4
Nota 4	33,3	46,7	38,0	46,4	36,0	41,8
Nota 5 - Ótimo	62,8	48,6	59,6	44,0	38,1	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>51</b>	<b>150</b>	<b>129</b>	<b>157</b>	<b>89</b>	<b>576</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>3,2</b>	<b>7,9</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,1</b>	<b>95,3</b>	<b>97,7</b>	<b>90,5</b>	<b>74,2</b>	<b>91,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,82</b>	<b>0,75</b>	<b>0,84</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	2,3	1,6	2,4	1,7	1,5	1,8	<b>1,2</b>
Nota 2	2,1	2,3	2,7	2,4	2,3	0,6	0,9	<b>1,0</b>
Nota 3	10,3	12,4	13,0	14,3	8,7	4,7	6,3	<b>6,4</b>
Nota 4	28,7	29,9	27,2	29,8	28,3	44,1	42,0	<b>41,8</b>
Nota 5 - Ótimo	57,4	53,1	55,4	51,2	59,0	49,1	49,0	<b>49,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	195	177	184	168	173	338	333	576
Bottom2Box	3,6	4,5	4,4	4,8	4,0	2,1	2,7	<b>2,2</b>
Top2Box	86,2	83,1	82,6	81,0	87,3	93,2	91,0	<b>91,4</b>
Média	0,85	0,82	0,83	0,81	0,85	0,85	0,84	<b>0,84</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	0,0	0,0	1,8	1,2	1,2
Nota 2	0,0	3,0	0,0	0,6	1,2	1,0
Nota 3	10,0	9,1	9,7	5,3	5,5	6,4
Nota 4	50,0	47,0	41,7	42,7	39,7	41,8
Nota 5 - Ótimo	30,0	40,9	48,6	49,6	52,4	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>66</b>	<b>72</b>	<b>171</b>	<b>257</b>	<b>576</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>87,9</b>	<b>90,3</b>	<b>92,3</b>	<b>92,1</b>	<b>91,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,84</b>

**3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,3	0,0	0,3
Nota 2	1,1	1,3	0,2	0,4
Nota 3	8,0	4,2	7,7	2,6
Nota 4	26,4	23,9	35,7	33,6
Nota 5 - Ótimo	63,4	70,3	56,4	63,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>261</b>	<b>385</b>	<b>417</b>	<b>1122</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,6</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,8</b>	<b>94,2</b>	<b>92,1</b>	<b>96,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>

**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,4	0,7	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	1,4	<b>0,4</b>
Nota 3	2,0	1,4	1,8	1,9	8,3	<b>2,6</b>
Nota 4	24,0	35,2	31,7	39,5	31,9	<b>33,6</b>
Nota 5 - Ótimo	74,0	63,1	66,5	57,4	57,7	<b>63,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>150</b>	<b>349</b>	<b>218</b>	<b>261</b>	<b>144</b>	<b>1122</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>2,1</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,0</b>	<b>98,3</b>	<b>98,2</b>	<b>96,9</b>	<b>89,6</b>	<b>96,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>



**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,7	0,4	0,7	0,3	0,2	0,3
Nota 2	0,7	1,1	1,1	0,7	1,1	0,3	0,5	0,4
Nota 3	3,8	4,7	4,4	4,7	4,0	2,8	2,7	2,6
Nota 4	23,9	26,8	25,5	27,6	26,0	34,8	34,1	33,6
Nota 5 - Ótimo	70,9	67,0	68,3	66,6	68,2	61,8	62,5	63,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>289</b>	<b>276</b>	<b>275</b>	<b>279</b>	<b>273</b>	<b>647</b>	<b>662</b>	<b>1122</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,8</b>	<b>93,8</b>	<b>93,8</b>	<b>94,3</b>	<b>94,1</b>	<b>96,6</b>	<b>96,7</b>	<b>96,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	<b>0,4</b>
Nota 3	0,0	2,2	3,3	2,1	2,9	<b>2,6</b>
Nota 4	50,0	30,2	31,2	32,9	35,1	<b>33,6</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	67,6	65,5	64,4	61,0	<b>63,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>136</b>	<b>122</b>	<b>328</b>	<b>522</b>	<b>1122</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>96,7</b>	<b>97,3</b>	<b>96,1</b>	<b>96,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,9</b>

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**
**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	0,4	0,5	0,9	0,2
Nota 3	4,5	4,0	5,0	2,2
Nota 4	19,0	14,9	28,2	22,6
Nota 5 - Ótimo	76,1	80,6	65,4	75,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>268</b>	<b>403</b>	<b>439</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>1,4</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,1</b>	<b>95,5</b>	<b>93,6</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,6	0,0	0,4	0,4	0,0	<b>0,2</b>
Nota 3	0,6	2,1	1,3	2,9	3,9	<b>2,2</b>
Nota 4	12,4	21,5	20,0	27,5	31,2	<b>22,6</b>
Nota 5 - Ótimo	86,4	76,4	78,3	69,2	64,9	<b>75,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>161</b>	<b>381</b>	<b>230</b>	<b>276</b>	<b>154</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,8</b>	<b>97,9</b>	<b>98,3</b>	<b>96,7</b>	<b>96,1</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,1	0,2
Nota 3	2,9	3,5	2,8	2,4	2,5	2,0	1,9	2,2
Nota 4	21,9	24,7	22,9	23,2	19,7	21,9	24,3	22,6
Nota 5 - Ótimo	74,9	71,9	74,3	74,1	77,8	76,0	73,6	75,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>311</b>	<b>288</b>	<b>288</b>	<b>289</b>	<b>284</b>	<b>695</b>	<b>720</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>96,5</b>	<b>97,2</b>	<b>97,2</b>	<b>97,5</b>	<b>97,8</b>	<b>97,9</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,2
Nota 3	0,0	2,8	0,8	3,1	1,8	2,2
Nota 4	28,6	24,1	23,7	23,5	21,3	22,6
Nota 5 - Ótimo	71,4	73,1	75,5	73,1	76,5	75,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>141</b>	<b>131</b>	<b>358</b>	<b>558</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>	<b>99,2</b>	<b>96,6</b>	<b>97,8</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>

**4.2. Estado dos gramados?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,9	0,3
Nota 2	1,1	0,7	1,6	0,9
Nota 3	7,1	5,0	13,2	7,1
Nota 4	24,6	20,6	34,7	24,9
Nota 5 - Ótimo	66,8	73,7	49,6	66,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>268</b>	<b>403</b>	<b>438</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>	<b>2,5</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,4</b>	<b>94,3</b>	<b>84,3</b>	<b>91,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,83</b>	<b>0,89</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	<b>0,3</b>
Nota 2	0,6	0,3	0,9	1,1	2,6	<b>0,9</b>
Nota 3	1,9	7,9	5,2	8,3	11,0	<b>7,1</b>
Nota 4	18,0	21,1	24,5	30,8	31,8	<b>24,9</b>
Nota 5 - Ótimo	79,5	70,7	69,4	59,1	53,9	<b>66,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>161</b>	<b>380</b>	<b>229</b>	<b>276</b>	<b>154</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>	<b>3,3</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,5</b>	<b>91,8</b>	<b>93,9</b>	<b>89,9</b>	<b>85,7</b>	<b>91,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,4	0,7	0,4	0,1	0,3	<b>0,3</b>
Nota 2	1,6	1,0	1,7	1,4	1,4	0,7	0,8	<b>0,9</b>
Nota 3	9,4	9,4	9,1	10,0	8,1	6,5	6,8	<b>7,1</b>
Nota 4	25,8	28,8	26,8	26,9	22,2	24,8	24,2	<b>24,9</b>
Nota 5 - Ótimo	62,9	60,4	62,0	61,0	67,9	67,9	67,9	<b>66,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>310</b>	<b>288</b>	<b>287</b>	<b>290</b>	<b>284</b>	<b>694</b>	<b>719</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>1,4</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>1,8</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,7</b>	<b>89,2</b>	<b>88,9</b>	<b>87,9</b>	<b>90,1</b>	<b>92,7</b>	<b>92,1</b>	<b>91,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,3	0,2	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	1,4	0,8	0,6	1,1	<b>0,9</b>
Nota 3	7,1	5,7	3,8	9,2	6,8	<b>7,1</b>
Nota 4	14,3	27,1	28,2	26,2	23,0	<b>24,9</b>
Nota 5 - Ótimo	78,6	65,8	66,4	63,7	68,9	<b>66,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>140</b>	<b>131</b>	<b>359</b>	<b>556</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>92,9</b>	<b>94,6</b>	<b>89,9</b>	<b>91,9</b>	<b>91,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,2	0,0	0,8
Nota 2	1,1	1,5	3,2	1,5
Nota 3	12,0	9,0	10,7	7,4
Nota 4	22,1	32,3	29,7	33,3
Nota 5 - Ótimo	64,1	57,0	56,4	57,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>267</b>	<b>402</b>	<b>438</b>	<b>1198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>3,2</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,2</b>	<b>89,3</b>	<b>86,1</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,9	0,7	2,6	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	0,3	2,2	2,9	2,6	<b>1,5</b>
Nota 3	5,0	9,8	1,7	7,3	13,1	<b>7,4</b>
Nota 4	22,4	32,0	32,2	42,0	34,0	<b>33,3</b>
Nota 5 - Ótimo	72,6	57,6	63,0	47,1	47,7	<b>57,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>161</b>	<b>378</b>	<b>230</b>	<b>276</b>	<b>153</b>	<b>1198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>3,0</b>	<b>3,6</b>	<b>5,2</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,0</b>	<b>89,7</b>	<b>95,2</b>	<b>89,1</b>	<b>81,7</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>



**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,4	2,1	1,0	1,4	1,2	0,6	<b>0,8</b>
Nota 2	1,3	1,4	1,7	2,1	1,8	1,5	1,5	<b>1,5</b>
Nota 3	7,1	7,3	8,4	6,2	8,8	7,4	8,4	<b>7,4</b>
Nota 4	27,7	32,8	29,3	30,8	26,9	33,0	34,6	<b>33,3</b>
Nota 5 - Ótimo	62,6	57,1	58,5	59,9	61,1	56,9	54,9	<b>57,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>310</b>	<b>287</b>	<b>287</b>	<b>289</b>	<b>283</b>	<b>692</b>	<b>716</b>	<b>1198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	<b>2,6</b>	<b>2,1</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,3</b>	<b>89,9</b>	<b>87,8</b>	<b>90,7</b>	<b>88,0</b>	<b>90,0</b>	<b>89,5</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,3	0,3	0,9	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	0,7	3,1	1,7	1,3	<b>1,5</b>
Nota 3	0,0	7,1	8,5	9,2	6,3	<b>7,4</b>
Nota 4	35,7	38,6	33,9	28,9	34,7	<b>33,3</b>
Nota 5 - Ótimo	64,3	53,6	52,2	59,9	56,8	<b>57,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>140</b>	<b>130</b>	<b>357</b>	<b>557</b>	<b>1198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>5,4</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,2</b>	<b>86,1</b>	<b>88,8</b>	<b>91,5</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>

**5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,0	0,0	1,4
Nota 2	0,0	1,3	8,7	0,9
Nota 3	14,5	11,3	8,7	2,3
Nota 4	32,7	33,8	30,4	45,0
Nota 5 - Ótimo	51,0	53,6	52,2	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>55</b>	<b>80</b>	<b>46</b>	<b>218</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>	<b>8,7</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,7</b>	<b>87,4</b>	<b>82,6</b>	<b>95,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>

**5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,5	5,0	1,4
Nota 2	0,0	0,0	1,7	0,0	2,5	0,9
Nota 3	0,0	0,0	0,0	4,6	5,0	2,3
Nota 4	38,5	40,0	57,6	45,5	32,5	45,0
Nota 5 - Ótimo	61,5	60,0	40,7	48,4	55,0	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>40</b>	<b>218</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>	<b>7,5</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>93,9</b>	<b>87,5</b>	<b>95,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>

**5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	2,0	1,1	2,2	1,1	0,0	1,5	1,4
Nota 2	0,0	2,0	0,0	2,2	0,0	0,8	1,5	0,9
Nota 3	3,4	4,0	2,2	3,3	2,1	0,8	1,5	2,3
Nota 4	43,8	48,0	45,7	50,0	46,8	45,5	44,3	45,0
Nota 5 - Ótimo	51,7	44,0	51,0	42,3	50,0	52,9	51,2	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>123</b>	<b>131</b>	<b>218</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>4,0</b>	<b>1,1</b>	<b>4,3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>3,1</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,5</b>	<b>92,0</b>	<b>96,7</b>	<b>92,4</b>	<b>96,8</b>	<b>98,4</b>	<b>95,4</b>	<b>95,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	1,6	1,0	<b>1,4</b>
Nota 2	0,0	4,0	0,0	0,0	1,0	<b>0,9</b>
Nota 3	0,0	8,0	0,0	1,6	2,0	<b>2,3</b>
Nota 4	66,7	48,0	43,3	47,5	42,4	<b>45,0</b>
Nota 5 - Ótimo	33,3	36,0	56,7	49,3	53,6	<b>50,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>61</b>	<b>99</b>	<b>218</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>8,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>84,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,8</b>	<b>96,0</b>	<b>95,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>

**5.3. Acessibilidade do Parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,3	1,4	0,6
Nota 2	9,6	1,6	4,1	1,0
Nota 3	25,2	10,1	18,7	7,5
Nota 4	13,9	35,3	37,8	45,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	52,7	38,0	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>230</b>	<b>306</b>	<b>294</b>	<b>1090</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,9</b>	<b>1,9</b>	<b>5,5</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>63,9</b>	<b>88,0</b>	<b>75,8</b>	<b>90,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,85</b>	<b>0,77</b>	<b>0,83</b>

**5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,2	0,0	0,4	0,7	<b>0,6</b>
Nota 2	0,0	1,2	2,9	0,4	0,0	<b>1,0</b>
Nota 3	7,6	9,3	4,8	5,9	9,9	<b>7,5</b>
Nota 4	51,4	43,6	37,2	52,2	43,7	<b>45,4</b>
Nota 5 - Ótimo	40,3	44,7	55,1	41,1	45,7	<b>45,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>144</b>	<b>344</b>	<b>207</b>	<b>253</b>	<b>142</b>	<b>1090</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>2,3</b>	<b>2,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>88,4</b>	<b>92,3</b>	<b>93,3</b>	<b>89,4</b>	<b>90,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>

**5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,7	0,4	0,6	0,5	0,6
Nota 2	0,3	0,0	0,4	1,5	0,0	1,1	0,9	1,0
Nota 3	5,8	6,0	7,1	4,8	7,2	8,5	7,5	7,5
Nota 4	40,1	35,5	34,6	37,9	37,4	41,8	43,1	45,4
Nota 5 - Ótimo	53,5	58,5	57,5	55,1	55,0	48,0	48,0	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>294</b>	<b>268</b>	<b>269</b>	<b>269</b>	<b>265</b>	<b>636</b>	<b>641</b>	<b>1090</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>2,2</b>	<b>0,4</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,5</b>	<b>94,0</b>	<b>92,2</b>	<b>92,9</b>	<b>92,5</b>	<b>89,8</b>	<b>91,1</b>	<b>90,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>

**5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Até 30 minutos (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	0,6
Nota 2	0,0	0,8	1,7	0,6	1,2	1,0
Nota 3	0,0	8,7	6,8	8,5	7,0	7,5
Nota 4	71,4	47,2	50,8	43,6	44,1	45,4
Nota 5 - Ótimo	28,6	43,3	40,7	46,4	46,9	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>127</b>	<b>118</b>	<b>330</b>	<b>501</b>	<b>1090</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>90,5</b>	<b>91,5</b>	<b>90,0</b>	<b>91,0</b>	<b>90,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	1,0	3,3	2,6
Nota 2	7,3	5,5	10,7	4,3
Nota 3	21,9	20,1	22,6	18,4
Nota 4	19,6	33,7	32,7	39,5
Nota 5 - Ótimo	48,1	39,7	30,7	35,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>260</b>	<b>398</b>	<b>430</b>	<b>1183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,4</b>	<b>6,5</b>	<b>14,0</b>	<b>6,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>67,7</b>	<b>73,4</b>	<b>63,4</b>	<b>74,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,76</b>	<b>0,69</b>	<b>0,75</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	3,2	2,6	1,1	2,7	2,6
Nota 2	5,0	4,3	2,6	4,0	6,8	4,3
Nota 3	18,9	18,5	15,4	17,8	23,7	18,4
Nota 4	30,8	42,1	41,2	43,3	32,4	39,5
Nota 5 - Ótimo	41,5	31,9	38,2	33,8	34,4	35,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>159</b>	<b>373</b>	<b>228</b>	<b>275</b>	<b>148</b>	<b>1183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,8</b>	<b>7,5</b>	<b>5,3</b>	<b>5,1</b>	<b>9,5</b>	<b>6,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,3</b>	<b>74,0</b>	<b>79,4</b>	<b>77,1</b>	<b>66,9</b>	<b>74,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,74</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,72</b>	<b>0,75</b>



**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,4	1,8	1,4	1,8	2,6	2,3	2,6
Nota 2	4,6	5,0	5,3	3,9	4,3	3,7	4,4	4,3
Nota 3	17,7	20,0	18,4	18,7	16,1	18,2	17,0	18,4
Nota 4	32,4	32,5	36,2	36,0	34,6	39,7	40,6	39,5
Nota 5 - Ótimo	43,7	41,1	38,3	40,0	43,2	35,8	35,7	35,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>306</b>	<b>280</b>	<b>282</b>	<b>283</b>	<b>280</b>	<b>682</b>	<b>708</b>	<b>1183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>	<b>7,1</b>	<b>5,3</b>	<b>6,1</b>	<b>6,3</b>	<b>6,6</b>	<b>6,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,1</b>	<b>73,6</b>	<b>74,5</b>	<b>76,0</b>	<b>77,9</b>	<b>75,5</b>	<b>76,4</b>	<b>74,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,76</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,3	3,7	2,0	2,6
Nota 2	0,0	5,1	3,9	5,1	3,8	4,3
Nota 3	7,7	20,3	19,2	20,3	16,8	18,4
Nota 4	69,2	36,9	36,2	39,3	40,4	39,5
Nota 5 - Ótimo	23,1	34,8	38,4	31,6	37,0	35,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>138</b>	<b>130</b>	<b>354</b>	<b>548</b>	<b>1183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>8,0</b>	<b>6,2</b>	<b>8,8</b>	<b>5,8</b>	<b>6,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>71,7</b>	<b>74,6</b>	<b>70,9</b>	<b>77,4</b>	<b>74,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,70</b>	<b>0,80</b>	<b>0,70</b>	<b>0,80</b>	<b>0,75</b>

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	3,3	8,3	3,1
Nota 2	19,3	6,7	13,8	2,5
Nota 3	32,9	32,0	24,3	9,9
Nota 4	17,1	27,3	22,7	45,8
Nota 5 - Ótimo	28,6	30,7	30,9	38,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>140</b>	<b>150</b>	<b>181</b>	<b>393</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>21,4</b>	<b>10,0</b>	<b>22,1</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>45,7</b>	<b>58,0</b>	<b>53,6</b>	<b>84,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,63</b>	<b>0,69</b>	<b>0,64</b>	<b>0,79</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	1,9	5,2	3,9	<b>3,1</b>
Nota 2	2,2	1,0	2,9	1,0	7,8	<b>2,5</b>
Nota 3	10,9	10,4	1,9	15,6	13,7	<b>9,9</b>
Nota 4	34,8	52,2	53,9	45,9	27,5	<b>45,8</b>
Nota 5 - Ótimo	52,1	33,3	39,4	32,3	47,1	<b>38,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>46</b>	<b>96</b>	<b>104</b>	<b>96</b>	<b>51</b>	<b>393</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,8</b>	<b>6,3</b>	<b>11,8</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,0</b>	<b>85,4</b>	<b>93,3</b>	<b>78,1</b>	<b>74,5</b>	<b>84,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,75</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	2,3	0,8	3,2	0,8	3,9	3,5	<b>3,1</b>
Nota 2	3,8	3,0	3,2	4,0	3,3	2,6	2,7	<b>2,5</b>
Nota 3	5,3	9,0	7,3	10,4	5,7	9,8	10,6	<b>9,9</b>
Nota 4	46,2	44,3	46,0	48,0	45,5	43,1	42,9	<b>45,8</b>
Nota 5 - Ótimo	43,9	41,4	42,7	34,4	44,7	40,6	40,3	<b>38,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>132</b>	<b>133</b>	<b>124</b>	<b>125</b>	<b>123</b>	<b>234</b>	<b>226</b>	<b>393</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>5,3</b>	<b>4,0</b>	<b>7,2</b>	<b>4,1</b>	<b>6,4</b>	<b>6,2</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,2</b>	<b>85,7</b>	<b>88,7</b>	<b>82,4</b>	<b>90,3</b>	<b>83,8</b>	<b>83,2</b>	<b>84,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,77</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	9,8	0,0	1,6	3,2	<b>3,1</b>
Nota 2	0,0	2,4	3,0	2,3	2,7	<b>2,5</b>
Nota 3	0,0	12,2	3,0	14,8	7,5	<b>9,9</b>
Nota 4	66,7	41,4	45,5	50,0	43,5	<b>45,8</b>
Nota 5 - Ótimo	33,3	34,2	48,5	31,3	43,1	<b>38,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>128</b>	<b>188</b>	<b>393</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>12,2</b>	<b>3,0</b>	<b>3,9</b>	<b>5,9</b>	<b>5,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>75,6</b>	<b>94,0</b>	<b>81,3</b>	<b>86,6</b>	<b>84,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,70</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	2,0	3,3	0,6
Nota 2	7,6	3,5	8,4	1,6
Nota 3	20,3	19,0	22,5	9,5
Nota 4	21,1	30,7	31,6	34,9
Nota 5 - Ótimo	46,2	44,8	34,2	53,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>251</b>	<b>401</b>	<b>418</b>	<b>1184</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,4</b>	<b>5,5</b>	<b>11,7</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>67,3</b>	<b>75,5</b>	<b>65,8</b>	<b>88,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,74</b>	<b>0,78</b>	<b>0,71</b>	<b>0,85</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,4	1,3	0,6
Nota 2	1,3	2,1	2,6	0,7	0,7	1,6
Nota 3	11,4	10,1	7,0	10,0	8,7	9,5
Nota 4	23,4	37,8	38,3	35,2	34,0	34,9
Nota 5 - Ótimo	63,9	48,9	52,1	53,7	55,3	53,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>158</b>	<b>376</b>	<b>230</b>	<b>270</b>	<b>150</b>	<b>1184</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,3</b>	<b>3,2</b>	<b>2,6</b>	<b>1,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,3</b>	<b>86,7</b>	<b>90,4</b>	<b>88,9</b>	<b>89,3</b>	<b>88,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	1,4	1,4	0,7	0,3	0,3	0,6
Nota 2	0,7	1,1	1,4	1,1	0,7	1,6	1,7	1,6
Nota 3	7,8	9,2	7,4	8,9	6,4	10,0	9,6	9,5
Nota 4	32,4	30,4	30,6	33,6	28,9	32,5	36,0	34,9
Nota 5 - Ótimo	58,4	58,2	59,2	55,0	63,3	55,6	52,4	53,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>306</b>	<b>283</b>	<b>284</b>	<b>282</b>	<b>280</b>	<b>683</b>	<b>712</b>	<b>1184</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,8</b>	<b>2,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,9</b>	<b>88,7</b>	<b>89,8</b>	<b>88,7</b>	<b>92,1</b>	<b>88,1</b>	<b>88,5</b>	<b>88,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,3	0,9	0,6
Nota 2	0,0	1,5	1,5	2,0	1,5	1,6
Nota 3	7,7	13,0	5,3	11,6	8,2	9,5
Nota 4	38,5	34,1	41,2	34,0	34,1	34,9
Nota 5 - Ótimo	53,8	51,4	51,2	52,1	55,3	53,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>138</b>	<b>131</b>	<b>353</b>	<b>549</b>	<b>1184</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>85,5</b>	<b>92,4</b>	<b>86,1</b>	<b>89,4</b>	<b>88,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,85</b>

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	3,1	0,7
Nota 2	1,2	1,7	7,5	1,0
Nota 3	16,3	12,3	15,4	5,5
Nota 4	38,0	38,3	38,0	38,8
Nota 5 - Ótimo	43,3	46,4	36,0	54,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>166</b>	<b>235</b>	<b>228</b>	<b>668</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>3,0</b>	<b>10,6</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,3</b>	<b>84,7</b>	<b>74,0</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,74</b>	<b>0,86</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	3,3	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	1,1	0,0	1,1	3,3	<b>1,0</b>
Nota 3	0,0	1,1	5,7	9,0	11,0	<b>5,5</b>
Nota 4	15,2	38,9	49,6	40,1	34,1	<b>38,8</b>
Nota 5 - Ótimo	84,8	58,9	44,7	48,7	48,3	<b>54,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>66</b>	<b>175</b>	<b>159</b>	<b>177</b>	<b>91</b>	<b>668</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>6,6</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>94,3</b>	<b>88,7</b>	<b>82,4</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>



**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,5	1,6	1,1	1,0	1,0	<b>0,7</b>
Nota 2	1,5	2,7	2,1	2,1	1,1	1,0	1,2	<b>1,0</b>
Nota 3	7,7	8,7	8,9	8,3	6,9	6,4	5,6	<b>5,5</b>
Nota 4	36,7	38,4	39,8	36,5	30,9	37,9	38,1	<b>38,8</b>
Nota 5 - Ótimo	53,1	50,2	48,7	51,5	60,0	53,7	54,1	<b>54,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>196</b>	<b>185</b>	<b>191</b>	<b>192</b>	<b>188</b>	<b>406</b>	<b>410</b>	<b>668</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>3,6</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,8</b>	<b>88,7</b>	<b>88,5</b>	<b>88,0</b>	<b>91,0</b>	<b>91,6</b>	<b>92,2</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	1,0	0,7	0,7
Nota 2	0,0	2,5	1,4	1,0	0,7	1,0
Nota 3	12,5	4,9	6,8	5,6	5,2	5,5
Nota 4	37,5	27,2	43,2	36,7	42,1	38,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	65,4	47,2	55,7	51,3	54,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>81</b>	<b>74</b>	<b>196</b>	<b>309</b>	<b>668</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,8</b>	<b>2,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>92,6</b>	<b>90,4</b>	<b>92,4</b>	<b>93,4</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,3	0,8	0,2
Nota 2	0,5	0,3	2,9	0,3
Nota 3	8,3	5,9	12,3	3,1
Nota 4	38,2	30,2	29,8	41,4
Nota 5 - Ótimo	52,1	63,3	54,2	55,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>217</b>	<b>321</b>	<b>382</b>	<b>1112</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>0,6</b>	<b>3,7</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,3</b>	<b>93,5</b>	<b>84,0</b>	<b>96,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	<b>0,2</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	<b>0,3</b>
Nota 3	0,0	1,7	1,4	5,2	7,6	<b>3,1</b>
Nota 4	37,7	44,3	36,9	42,6	42,4	<b>41,4</b>
Nota 5 - Ótimo	62,3	54,0	61,7	52,2	46,5	<b>55,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>130</b>	<b>348</b>	<b>222</b>	<b>268</b>	<b>144</b>	<b>1112</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>98,7</b>	<b>94,8</b>	<b>88,9</b>	<b>96,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,7	0,4	0,7	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,7	1,1	0,7	0,8	0,7	0,3	0,3	0,3
Nota 3	5,1	5,1	4,7	6,0	4,4	2,8	2,6	3,1
Nota 4	38,0	32,6	33,7	34,3	29,8	41,4	39,3	41,4
Nota 5 - Ótimo	55,5	60,8	60,2	58,5	64,4	55,5	57,8	55,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>295</b>	<b>273</b>	<b>276</b>	<b>268</b>	<b>272</b>	<b>652</b>	<b>666</b>	<b>1112</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>1,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,6</b>	<b>93,4</b>	<b>93,8</b>	<b>92,9</b>	<b>94,1</b>	<b>96,9</b>	<b>97,2</b>	<b>96,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,3	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,7	0,0	0,6	0,0	0,3
Nota 3	0,0	2,2	3,3	3,7	2,9	3,1
Nota 4	35,7	43,7	44,2	40,4	40,9	41,4
Nota 5 - Ótimo	64,3	53,4	51,7	55,0	56,2	55,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>135</b>	<b>120</b>	<b>324</b>	<b>519</b>	<b>1112</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>	<b>95,9</b>	<b>95,4</b>	<b>97,1</b>	<b>96,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,3
Nota 2	1,2	0,5	1,0	0,5
Nota 3	6,9	3,5	3,3	2,0
Nota 4	23,3	24,9	32,1	36,2
Nota 5 - Ótimo	68,2	71,1	63,6	61,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>245</b>	<b>369</b>	<b>389</b>	<b>1087</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,6</b>	<b>0,5</b>	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,5</b>	<b>96,0</b>	<b>95,7</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,4	0,7	0,3
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,8	1,4	0,5
Nota 3	0,0	2,1	3,2	1,5	2,7	2,0
Nota 4	28,9	32,3	42,6	38,9	37,7	36,2
Nota 5 - Ótimo	71,1	65,3	53,7	58,4	57,5	61,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>128</b>	<b>337</b>	<b>216</b>	<b>260</b>	<b>146</b>	<b>1087</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>1,2</b>	<b>2,1</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>96,3</b>	<b>97,3</b>	<b>95,2</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,4	0,7	0,4	0,3	0,3	<b>0,3</b>
Nota 2	1,4	1,1	0,7	0,7	1,1	0,5	0,6	<b>0,5</b>
Nota 3	3,1	2,9	3,3	2,2	2,6	2,2	2,3	<b>2,0</b>
Nota 4	39,0	35,9	36,7	38,7	35,9	34,6	33,1	<b>36,2</b>
Nota 5 - Ótimo	56,2	59,7	58,9	57,7	60,0	62,4	63,7	<b>61,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>292</b>	<b>276</b>	<b>275</b>	<b>279</b>	<b>270</b>	<b>636</b>	<b>641</b>	<b>1087</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,2</b>	<b>95,7</b>	<b>95,6</b>	<b>96,4</b>	<b>95,9</b>	<b>97,0</b>	<b>96,7</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,9	0,0	0,2	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,8	0,6	0,2	<b>0,5</b>
Nota 3	0,0	0,8	1,8	2,1	2,4	<b>2,0</b>
Nota 4	21,4	37,1	29,8	40,6	35,1	<b>36,2</b>
Nota 5 - Ótimo	78,6	61,3	65,7	56,7	62,1	<b>61,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>124</b>	<b>114</b>	<b>330</b>	<b>505</b>	<b>1087</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>2,7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>	<b>95,5</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	2,9	2,8	1,3
Nota 2	5,6	4,5	6,2	2,2
Nota 3	26,3	19,9	22,7	6,3
Nota 4	28,5	47,3	39,7	60,2
Nota 5 - Ótimo	34,0	25,4	28,6	30,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>179</b>	<b>311</b>	<b>322</b>	<b>781</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,2</b>	<b>7,4</b>	<b>9,0</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,5</b>	<b>72,7</b>	<b>68,3</b>	<b>90,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,72</b>	<b>0,71</b>	<b>0,79</b>

**6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	1,5	4,7	1,3
Nota 2	3,1	2,2	2,2	2,5	0,9	2,2
Nota 3	1,6	4,9	9,3	6,9	5,6	6,3
Nota 4	45,3	61,1	72,6	60,7	45,8	60,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	30,9	15,9	28,4	43,0	30,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>64</b>	<b>223</b>	<b>183</b>	<b>204</b>	<b>107</b>	<b>781</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,2</b>	<b>3,9</b>	<b>5,6</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,3</b>	<b>91,9</b>	<b>88,5</b>	<b>89,2</b>	<b>88,8</b>	<b>90,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,80</b>	<b>0,76</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>



**6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	1,9	2,9	2,5	2,6	1,5	1,5	<b>1,3</b>
Nota 2	1,3	1,0	1,0	1,0	1,0	2,3	3,0	<b>2,2</b>
Nota 3	6,2	7,6	7,7	5,9	6,2	6,5	6,3	<b>6,3</b>
Nota 4	62,1	60,4	61,1	61,9	60,3	58,7	56,9	<b>60,2</b>
Nota 5 - Ótimo	28,2	29,1	27,3	28,7	29,9	31,0	32,3	<b>30,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>227</b>	<b>210</b>	<b>209</b>	<b>202</b>	<b>194</b>	<b>474</b>	<b>462</b>	<b>781</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,3</b>	<b>89,5</b>	<b>88,5</b>	<b>90,6</b>	<b>90,2</b>	<b>89,7</b>	<b>89,2</b>	<b>90,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>

**6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	2,2	1,2	1,3	0,8	1,3
Nota 2	0,0	2,2	2,4	2,1	2,2	2,2
Nota 3	0,0	7,7	9,8	6,4	5,3	6,3
Nota 4	58,4	58,2	45,1	61,6	63,5	60,2
Nota 5 - Ótimo	33,3	29,7	41,5	28,6	28,2	30,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>91</b>	<b>82</b>	<b>234</b>	<b>362</b>	<b>781</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,3</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>87,9</b>	<b>86,6</b>	<b>90,2</b>	<b>91,7</b>	<b>90,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>

**6.8. Preço da alimentação no Parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,4	10,9	19,6	18,6
Nota 2	17,9	12,5	25,5	14,9
Nota 3	39,2	36,3	30,0	28,7
Nota 4	19,0	28,8	17,9	31,4
Nota 5 - Ótimo	12,5	11,5	7,0	6,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>184</b>	<b>312</b>	<b>341</b>	<b>881</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>29,3</b>	<b>23,4</b>	<b>45,1</b>	<b>33,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>31,5</b>	<b>40,3</b>	<b>24,9</b>	<b>37,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,51</b>	<b>0,54</b>	<b>0,42</b>	<b>0,48</b>

**6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	23,8	20,3	12,5	17,8	23,0	<b>18,6</b>
Nota 2	11,9	16,8	16,5	12,8	13,9	<b>14,9</b>
Nota 3	27,4	25,4	31,0	29,2	31,9	<b>28,7</b>
Nota 4	27,4	32,4	34,5	31,5	27,1	<b>31,4</b>
Nota 5 - Ótimo	9,5	5,1	5,5	8,7	4,1	<b>6,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>84</b>	<b>256</b>	<b>200</b>	<b>219</b>	<b>122</b>	<b>881</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>35,7</b>	<b>37,1</b>	<b>29,0</b>	<b>30,6</b>	<b>36,9</b>	<b>33,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>36,9</b>	<b>37,5</b>	<b>40,0</b>	<b>40,2</b>	<b>31,2</b>	<b>37,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,47</b>	<b>0,46</b>	<b>0,51</b>	<b>0,50</b>	<b>0,44</b>	<b>0,48</b>

**6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,8	16,0	18,6	18,0	16,9	17,3	16,8	<b>18,6</b>
Nota 2	15,2	12,5	12,6	12,9	13,7	13,5	15,7	<b>14,9</b>
Nota 3	32,4	34,8	32,5	33,5	33,3	29,0	27,7	<b>28,7</b>
Nota 4	29,6	33,2	32,0	31,3	29,7	33,1	31,4	<b>31,4</b>
Nota 5 - Ótimo	4,0	3,5	4,3	4,3	6,4	7,1	8,4	<b>6,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>250</b>	<b>232</b>	<b>231</b>	<b>233</b>	<b>219</b>	<b>520</b>	<b>523</b>	<b>881</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>34,0</b>	<b>28,5</b>	<b>31,2</b>	<b>30,9</b>	<b>30,6</b>	<b>30,8</b>	<b>32,5</b>	<b>33,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>33,6</b>	<b>36,6</b>	<b>36,4</b>	<b>35,6</b>	<b>36,1</b>	<b>40,2</b>	<b>39,8</b>	<b>37,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,46</b>	<b>0,49</b>	<b>0,48</b>	<b>0,48</b>	<b>0,49</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>	<b>0,48</b>

**6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	28,6	21,2	21,4	18,0	17,4	18,6
Nota 2	21,4	16,4	19,1	16,9	12,0	14,9
Nota 3	7,1	26,9	23,6	27,3	31,9	28,7
Nota 4	28,6	31,6	24,7	31,8	32,8	31,4
Nota 5 - Ótimo	14,3	3,9	11,2	6,0	5,9	6,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>104</b>	<b>89</b>	<b>267</b>	<b>407</b>	<b>881</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>37,6</b>	<b>40,5</b>	<b>34,9</b>	<b>29,4</b>	<b>33,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>42,9</b>	<b>35,5</b>	<b>35,9</b>	<b>37,8</b>	<b>38,7</b>	<b>37,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>	<b>0,48</b>

**6.9. Variedade de alimentação no Parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,6	3,8	9,9	4,3
Nota 2	12,9	10,8	19,0	7,8
Nota 3	37,0	30,5	26,8	25,8
Nota 4	20,8	37,4	27,4	45,8
Nota 5 - Ótimo	19,7	17,5	16,9	16,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>178</b>	<b>315</b>	<b>343</b>	<b>810</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,5</b>	<b>14,6</b>	<b>28,9</b>	<b>12,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>40,5</b>	<b>54,9</b>	<b>44,3</b>	<b>62,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,63</b>	<b>0,56</b>	<b>0,65</b>

**6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	4,7	4,9	3,5	4,3	4,3
Nota 2	6,9	7,7	7,6	10,9	3,5	7,8
Nota 3	25,0	23,0	30,3	25,3	25,9	25,8
Nota 4	45,8	47,1	46,9	44,9	42,2	45,8
Nota 5 - Ótimo	18,1	17,5	10,3	15,4	24,1	16,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>72</b>	<b>235</b>	<b>185</b>	<b>202</b>	<b>116</b>	<b>810</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,1</b>	<b>12,3</b>	<b>12,4</b>	<b>14,4</b>	<b>7,8</b>	<b>12,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>63,9</b>	<b>64,7</b>	<b>57,3</b>	<b>60,4</b>	<b>66,4</b>	<b>62,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,67</b>	<b>0,66</b>	<b>0,63</b>	<b>0,64</b>	<b>0,70</b>	<b>0,65</b>

**6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	3,3	3,8	4,4	3,6	5,1	4,8	<b>4,3</b>
Nota 2	4,0	5,2	3,3	4,8	2,5	7,2	8,5	<b>7,8</b>
Nota 3	27,8	28,4	29,9	28,5	25,4	24,0	25,9	<b>25,8</b>
Nota 4	49,3	47,5	47,8	46,4	49,7	44,2	41,7	<b>45,8</b>
Nota 5 - Ótimo	15,3	15,6	15,2	15,9	18,8	19,5	19,1	<b>16,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>223</b>	<b>211</b>	<b>211</b>	<b>207</b>	<b>197</b>	<b>487</b>	<b>482</b>	<b>810</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,6</b>	<b>8,5</b>	<b>7,1</b>	<b>9,2</b>	<b>6,1</b>	<b>12,3</b>	<b>13,3</b>	<b>12,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>64,6</b>	<b>63,0</b>	<b>63,0</b>	<b>62,3</b>	<b>68,5</b>	<b>63,7</b>	<b>60,8</b>	<b>62,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,67</b>	<b>0,67</b>	<b>0,67</b>	<b>0,66</b>	<b>0,69</b>	<b>0,66</b>	<b>0,65</b>	<b>0,65</b>

**6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,2	2,6	3,7	5,5	4,3
Nota 2	8,3	9,6	12,8	7,0	6,8	7,8
Nota 3	16,7	33,0	20,5	25,1	25,9	25,8
Nota 4	50,0	37,2	51,3	47,7	45,3	45,8
Nota 5 - Ótimo	25,0	17,0	12,8	16,5	16,5	16,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>94</b>	<b>78</b>	<b>243</b>	<b>383</b>	<b>810</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,3</b>	<b>12,8</b>	<b>15,4</b>	<b>10,7</b>	<b>12,3</b>	<b>12,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>54,2</b>	<b>64,1</b>	<b>64,2</b>	<b>61,8</b>	<b>62,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,60</b>	<b>0,70</b>	<b>0,70</b>	<b>0,70</b>	<b>0,65</b>



**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**
**7.1. Tabela Resumo**

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,84	0,86	0,83	0,88
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,84	0,87	0,81	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,93	0,86	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,87	0,86	0,85	0,86
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,83	0,85	0,82	0,86
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,75	0,85	0,77	0,83
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,74	0,76	0,69	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,83	0,87	0,81	0,87
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,92	0,90	0,89
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,61	0,64	0,56	0,62
<b>NFPS</b>			<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS